

KUĆNI RED SPA & WELLNESS

Dragi gosti, dobrodošli u našu SPA & Wellness zonu – prostor potpunog opuštanja, tišine i ravnoteže. Kako bismo svim gostima omogućili sigurno i ugodno iskustvo, molimo Vas da poštujete sljedeća pravila:

OPĆA PRAVILA KORIŠTENJA USLUGA



1. Radno vrijeme Spa & Wellness centra je od 08:00-21:00 h.
2. Korištenje SPA & Wellness centra dozvoljeno je **isključivo osobama starijima od 18 godina**. Iznimno, djeci je dopušten pristup isključivo POOL zoni, i to isključivo pod stalnim nadzorom roditelja ili druge odrasle odgovorne osobe, u skladu s pravilima iz Kućnog reda.
3. SPA & Wellness prostore koristite isključivo na vlastitu odgovornost.
4. Osobama sa zdravstvenim tegobama (npr. povišeni ili sniženi krvni tlak, srčane bolesti, respiratorne poteškoće, epilepsija, trudnoća i/ili druge kontraindikacije) korištenje sadržaja dozvoljeno je isključivo uz prethodnu suglasnost i odobrenje liječnika. U slučaju bilo kakve nelagode (slabost, vrtoglavica, mučnina, gušenje i/ili slični simptomi), obvezno je odmah prekinuti korištenje sadržaja i obratiti se osoblju.
5. Hotel ne preuzima odgovornost za izgubljene, ostavljene ili otuđene osobne stvari. Molimo goste da vrijedne predmete pohrane u sef u sobi.
6. Prostor je namijenjen tišini i relaksaciji – mobilni uređaji trebaju biti utišani, a ponašanje primjereno opuštenoj atmosferi.
7. Nije dopušteno unošenje hrane i pića u prostor SPA & Wellnessa.
8. Nije dopušten ulazak kućnih ljubimaca u bilo koji dio Spa & Wellness centra.
9. Zabranjeno je pušenje, uključujući elektroničke cigarete i grijane duhanske proizvode, u svim unutarnjim prostorima SPA & Wellness zone.
10. Molimo Vas da budete obazrivi prema privatnosti drugih gostiju. Fotografiranje i snimanje u prostorima tretmana i SPA & Wellness zone nije dozvoljeno. Također, molimo da poštujete osobni prostor i granice tijekom korištenja usluga.
11. Zadržavamo pravo prekinuti pružanje usluga bez prava na povrat plaćenog iznosa u slučaju ozbiljnog kršenja kućnog reda ili uznemiravanja drugih gostiju ili osoblja.

TRETMANI I MASAŽE



12. Za rezervaciju željenog termina molimo da kontaktirate wellness recepciju najmanje dan ranije.
13. Molimo da na tretman dođete najmanje 10 minuta prije zakazanog termina.
14. Rezervirani tretman moguće je otkazati najkasnije 3 sata prije termina. U slučaju kasnijeg otkazivanja, naplaćuje se 50 % iznosa tretmana.
15. U slučaju kašnjenja dužeg od 15 minuta, tretman se može skratiti ili otkazati, a naplata se vrši u cijelosti.
16. Wellness recepcija prihvaća većinu kreditnih kartica i gotovinu. Gosti hotela imaju mogućnost teretiti uslugu na račun sobe i podmiriti iznos prilikom odjave.

zona SAUNA



17. Osobama sa zdravstvenim tegobama korištenje sauna dozvoljeno je isključivo uz prethodnu suglasnost i odobrenje liječnika. Korištenje se vrši isključivo na vlastitu odgovornost.
18. Prije ulaska u saunu obavezno je tuširanje.
19. U zonu SAUNA se ulazi bez kupaćeg kostima, uz obavezno korištenje ručnika kao podloge. U svim ostalim prostorima SPA & Wellness prostora obavezno je nošenje kupaćeg kostima.
20. Preporučeno vrijeme boravka je od 8-15 min.

PLUNGE BAZEN zona



21. Osobama sa zdravstvenim tegobama korištenje Plunge bazena dozvoljeno je isključivo uz prethodnu suglasnost i odobrenje liječnika. Korištenje se vrši isključivo na vlastitu odgovornost.
22. Prije ulaska u Plunge bazen obavezno je tuširanje.
23. Bazen je potrebno koristiti odgovorno, sa postepenim uranjanjem, izbjegavajući skakanje ili nagle pokrete. Preporučamo ostanak u bazenu od 30 sekundi do 2 minute maksimalno.

RELAX zona



- 24. Relax zona je prostor potpune tišine i odmora.
- 25. Ležaljke na SPA terasi nije moguće unaprijed rezervirati. Zabranjeno je rezervirati ležaljke ostavljanjem ručnika ili osobnih predmeta. Ako se ležaljka ne koristi duže od pola sata osoblje je može ustupiti drugom gostu.

POOL zona



- 26. Prije ulaska u bazen obavezno je tuširanje.
- 27. Molimo da izbjegavate skakanje, trčanje, glasnu igru, korištenje rekvizita i ronjenje.
- 28. Informacije o dubini i temperaturi bazena nalaze se na označenim lokacijama uz bazen. Molimo goste da obrate pažnju na iste prije ulaska u vodu.
- 29. Djeca mlađa od 16 godina smiju koristiti bazen isključivo uz stalni nadzor odrasle osobe. Djeca mlađa od 12 godina moraju biti u fizičkoj prisutnosti roditelja/staratelja u bazenu.
- 30. Djeca koja koriste pelene mogu boraviti u bazenu isključivo uz nošenje posebnih pelena za kupanje.

GYM zona



- 31. Osobe s zdravstvenim tegobama trebaju vježbati uz prethodno savjetovanje s liječnikom. Svako korištenje teretane odvija se na vlastitu odgovornost.
- 32. Korištenje teretane dozvoljeno je isključivo osobama starijima od 16 godina.
- 33. Za vježbanje u teretani obavezna je čista sportska odjeća i obuća.
- 34. Radi Vaše higijene koristite ručnik prilikom vježbanja.
- 35. Nakon korištenja, molimo da sve rekvizite vratite na za to predviđena mjesta.

**Ukoliko imate bilo kakvih pitanja ili potreba, naše osoblje SPA & Wellness centra rado će Vam pomoći.
Hvala Vam na razumijevanju i suradnji. Želimo Vam ugodno i sigurno opuštanje.**